



## OFERTA DLA POKRZYWDZONEGO UŻYTKOWNIKA INSTALACJI OZE

### 1. WIZJA LOKALNA WADLIWEJ INSTALACJI ODNAWIALNEGO ŹRÓDŁA ENERGII

Przeprowadzimy techniczną **wizję lokalną** Twojej wadliwej instalacji fotowoltaicznej (PV) i/lub pompy ciepła (PC). Przyjedzie do Ciebie nasz Audytor. Udostępnij mu kopie dokumentów, zgromadzonych w związku z montażem Twojej instalacji. Opisz na czym polega problem. Audytor dokona specjalistycznej **inventaryzacji** Twojej instalacji PV i/lub PC oraz zawrze z Tobą prostą **Umowę Postępowania Reklamacyjnego**.

### 2. PEŁNA ANALIZA DIAGNOSTYCZNA DANYCH AUDYTOWYCH INSTALACJI OZE

Nasz zespół diagnostów dokładnie przeanalizuje przekazane przez Ciebie dokumenty i informacje. Zgromadzone przez nas podczas wizji lokalnej dane audytowe poddamy gruntownej **analizie** w kontekście projektowym, wykonawczym, montażowym, elektrycznym, mechanicznym oraz funkcjonalnym. Zdiagnozujemy **dowodowo** wszystkie przyczyny istniejących usterek instalacji, w tym te których nie jesteś świadomy.

### 3. DOWODOWA EKSPERTYZA DIAGNOSTYCZNA WADLIWEJ INSTALACJI OZE

Przygotujemy dedykowaną Tobie **Dowodową Ekspertyzę Diagnostyczną** najwyższej jakości. Zdiagnozuje ona wszystkie wady instalacji i zdefiniuje sposób ich usunięcia **na koszt wykonawcy**. Utworzymy **Kosztorys Odszkodowania** na bazie KNR, który określi kwotę należnego Tobie **odszkodowania** i **zadośćuczynienia** za doznane przez Ciebie szkody i utracone korzyści. Otrzymasz od nas ponadto **Opinię Prawną**.

### 4. WYSŁANIE W TWOIM IMIENIU WEZWANIA DO WYKONAWCY INSTALACJI

Na podstawie udzielonego nam przez Ciebie Pełnomocnictwa **wezwiemy oficjalnie wykonawcę** Twojej instalacji OZE **do usunięcia jej wad** projektowych, wykonawczych i prawnych, do zwrotu na Twój rachunek bankowy **wartości utraconej energii** elektrycznej oraz do zwrotu Tobie **kosztów naszych usług**. W przypadku odmowy wykonawcy skierujemy sprawę na drogę mediacji sądowej lub postępowania sądowego.

#### Pakiet MINI

Moc instalacji PV/PC

do **9,99 kW**

**2 500 zł**

+ 23% VAT

#### Pakiet MEDIUM

Moc instalacji PV/PC

od **10 do 29,99 kW**

**4 200 zł**

+ 23% VAT

#### Pakiet MAXI

Moc instalacji PV/PC

od **30 do 50 kW**

**6 000 zł**

+ 23% VAT